

CAMARERA DE PISOS



DURACIÓN

185 horas



LUGAR

Gandía



DIRIGIDO A

Aquellos jóvenes que buscan mejorar sus capacidades en el sector de la limpieza para incrementar su nivel de empleabilidad.



OBJETIVOS

- Realizar las operaciones de limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, consiguiendo la calidad y aplicando la normativa de seguridad e higiene establecidas en dicho sector.



METODOLOGÍA

Clases teórico – prácticas.



PRECIO

Gratuito



TITULACIÓN OBTENIDA

- Diploma acreditativo

Programa

Módulo 0. FORMACIÓN COMÚN

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES (40 h)

Módulo 1. Habilidades personales

Módulo 2. Habilidades sociales

Módulo 3. Habilidades para la empleabilidad

HERRAMIENTAS SOCIAL MEDIA PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO (25 h)

Módulo 1. Desarrollo de la Marca Personal para el empleo y redes de contacto

Módulo 2. Habilidades mínimas para la búsqueda de empleo en Internet

Módulo 3. Taller redes sociales y empleo

Módulo 4. Taller Vídeo Currículum y Vídeo Conferencia

Módulo 5. Taller simulación proceso de selección a través de herramientas social media

Módulo I. FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA

1. PROVISIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL OFFICE EN ALOJAMIENTOS.40H.

1. la camarera de pisos en alojamientos y su departamento.
2. Operaciones de aprovisionamiento, control e inventarios de existencias en el área de pisos.
3. La calidad.

2. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS. 40H

1. El mobiliario y la decoración en alojamientos.
2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes.
3. Seguridad e Higiene y salud.

3. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS. 40H.

1. Atención al cliente en las operaciones de limpieza de pisos en alojamientos.
2. Quejas y reclamaciones.
3. Técnicas de comunicación: comunicación verbal y no verbal.